

Garantiebedingungen

Ihr Vertrauen, unsere Verpflichtung.

Garantiebedingungen

Unsere Produkte sind für Einzelpersonen garantiert:

1. Die Poolriese GmbH gewährt auf die nachfolgend genannten Produkte eine Garantie unter den folgenden Bedingungen:

PP-Pools: 20 Jahre Garantie auf die Dichtigkeit.
CVP-Pools (Crystal Vinyl Pools): 20 Jahre Garantie auf Osmose.
GFK-Pools: 5 Jahre Garantie auf Osmose.

Zusätzlich gibt der Hersteller:

2 Jahre Garantie auf die Ausrüstung (ausgenommen Glühbirnen, Fernbedienungen und andere Betriebsteile). Während der Garantiezeit stellt der Käufer den ordnungsgemäßen Betrieb des Schwimmbeckens sicher. Diese Garantie gilt ab dem Kaufdatum und setzt eine fachgerechte Installation sowie eine bestimmungsgemäße Nutzung und Wartung des Pools gemäß unseren Pflegehinweisen voraus. Die Garantie umfasst ausschließlich Material- und Herstellungsfehler. Schäden durch unsachgemäße Nutzung, externe Einflüsse oder unsachgemäße Pflege sind ausgeschlossen.

2. Sobald der Eigentümer des Pools wechselt, ist der Käufer verpflichtet, den Hersteller innerhalb von 14 Tagen zu informieren. Die Nichteinhaltung dieser Frist führt zum Verlust der Garantie. Durch den Besitzerwechsel wird die Garantie des Pools nicht verlängert (die Garantie wird ab dem Kaufdatum durch den Erstbesitzer gezahlt).

3. Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 2 Tagen nach dem Schadenszustand direkt an Poolriese zu melden.

4. Bei einem Geräteausfall ist der Kunde verpflichtet, das betroffene Gerät an unseren Firmensitz zu senden. Dort wird es vom Hersteller technisch begutachtet. Anschließend erfolgt die Entscheidung über kostenlose oder kostenpflichtige Mängelbeseitigung. Garantiemängel (z.B. Fabrikationsfehler) werden innerhalb von 31 Tagen behoben.

5. Der Kunde ist verpflichtet, mindestens 2 Dienstleistungen pro Jahr durch ein autorisiertes Schwimmbeckenunternehmen zu erbringen. Der Käufer ist verpflichtet, die am Tag der Schwimmbecken-Installation erhaltene Servicekarte zu führen.

6. Die eventuelle Reinigung des Schwimmbeckens auf Anfrage geht zu Lasten des Benutzers und ist nicht Teil der Garantieleistung.

7. Voraussetzung der Garantie ist auch, dass nur professionelle Poolchemie verwendet wird.

8. Die Kosten, die durch einen ungerechtfertigten Einsatz eines Servicetechnikers entstehen, der aufgrund der Fahrlässigkeit oder der Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanweisung des Schwimmbeckens enthaltenen Regeln für die Benutzung des Schwimmbeckens den Fehler verursacht hat, gehen zu Lasten des Benutzers. Die Kosten umfassen die Fahrt vom Sitz des Garanten zum Nutzer und zurück, die mit 1,60 Euro netto pro Kilometer berechnet werden, sowie die Kosten für die Arbeitsstunden in Höhe von 50 Euro netto für die Zeit, die vom Weggang des Vertreters des Garanten vom Sitz des Garanten bis zu seiner Rückkehr zum Sitz des Garanten gerechnet wird.

9. Wenn der Garantierantrag vom Hersteller oder der Firma Poolriese positiv beurteilt wird, behält sich die Firma Poolriese das Recht vor, die Reparatur an dem Ort vorzunehmen, an dem das Schwimmbecken beim Käufer installiert wurde. Wenn der Hersteller oder die Firma Poolriese plant, das Schwimmbecken zu reparieren, ist der Käufer verpflichtet, alle Maßnahmen zur Reparatur des Schwimmbeckens zu ergreifen. Wenn solche Maßnahmen nicht ergriffen werden, kann der Hersteller oder die Firma Poolriese keine Reparatur-/Garantieleistungen erbringen.

10. Die Garantie ist nur dann gültig, wenn sie vom Käufer und vom Verkäufer entsprechend dem Lieferdatum unterzeichnet ist.

11. Der Käufer erkennt die Garantiebedingungen an, erklärt, dass er alle bereitgestellten Anweisungen gelesen und die Garantiebedingungen verstanden hat. Die Nichteinhaltung dieser Garantie führt zu einem Verzicht auf die Garantie.