

# Vertragsschluss - Bestellprozess

So einfach funktioniert's.

## Vertragsschluss - Bestellprozess

### Vertragsschluss

Sie haben auf der Internetseite Poolriese die Möglichkeit, viele Informationen zum Thema Pool, Whirlpool, Spa und Wellness zu sammeln. Sie haben aber auch die Möglichkeit, viele unserer Artikel gleich online zu bestellen und gegebenenfalls zu konfigurieren. Im Folgenden wird Ihnen der Ablauf einer Onlinebestellung in unserem Poolriese-Shop erklärt. Des Weiteren bitten wir Sie die Hinweise zu unseren Großartikeln wie Pools, Whirlpools zu beachten und diese Infos bei Ihrer Bestellung berücksichtigen. Weitere Informationen zu unseren Zahlungsmöglichkeiten erhalten Sie unter: <https://poolriese.de/shop/Zahlungsmoeglichkeiten>.

### Onlineshop – Bestellung

#### 1. Shop

Unter der Oberkategorie „Shop“ bieten wir Ihnen unser gesamtes Onlinesortiment an. Wir haben für Sie die Artikel in verschiedene Kategorien eingeordnet. Hier wählen Sie in der Artikelübersicht Ihren gewünschten Artikel durch das Anklicken mit der Maus.

#### 2. Artikeldetailseite

Wenn Sie sich direkt im Artikel befinden, werden Ihnen ein bis viele verschiedene Artikelbilder angezeigt. Sie sehen neben der Kurzbeschreibung auch die Langbeschreibung, eventuell ein Produktvideo, Downloadlinks zu Produktdatenblättern oder Montageanleitungen. Des Weiteren wird Ihnen als Endkunde der Bruttopreis inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer angezeigt. Bei Wiederverkäufern oder Fachhandelspartner wird der Nettopreis ohne die gesetzliche Umsatzsteuer angezeigt.

Unter der Preisangabe und neben der Angabe über den berechneten Steuersatz geben wir Ihnen die Versandart und die Versandklasse an. Auch wird Ihnen hier der Link zu der Versandkostenübersicht angezeigt.

Im Weiteren haben wir für Sie die Verfügbarkeitsampel installiert. Diese zeigt Ihnen an, ob wir einen Artikel vorrätig haben, evtl. nur noch in geringer Stückzahl oder sich momentan die Ware nicht auf Lager befindet. Diese Anzeige wird gefolgt von der Lieferzeit, persönliches Angebot anfordern, die Auswahl der Menge und den Button, um die gewählte Menge in den Warenkorb zu legen.

Sie können sich hier auch eine Ratenzahlung durch PayPal errechnen lassen und den Button direkt zu PayPal – PayPal Expresskauf wählen.

Weiter unten direkt über der Langbeschreibung zum Artikel finden Sie verschiedenen Karteikarten zur Auswahl. Hier können Sie auch direkt zum Artikel eine Frage stellen. In der Regel beantwortet unser Team Ihre Frage innerhalb von 24 Stunden.

Wir gehen noch einmal kurz auf den Auswahlbutton „Persönliches Angebot anfordern“ ein.

In vielen Fällen ist der Poolbau ein komplexes Projekt. Grundlage ist natürlich immer das Becken. Doch damit allein ist es nicht getan. Hier benötigt man je nach Artikel noch einige Komponenten. Auch ist es manchmal hilfreich sich erst einmal ein Angebot einzuholen worin wir Ihnen unsere Empfehlung aussprechen. Sie erhalten dann alle Komponenten in einem gesonderten persönlichen Angebot von uns, sodass Sie sicher sein können und alles passt.

#### 3. Warenkorb

Im Warenkorb wird Ihnen noch einmal Ihre gesamt Artikelauswahl bereit zur Bestellung angezeigt. Hier können Sie noch einmal alle Angaben überprüfen, die Anzahl der Artikel korrigieren oder sogar einen beliebigen Artikel wieder aus dem Warenkorb entfernen.

Wichtig für Sie ist auch, dass Sie hier noch einmal die Möglichkeit haben, um sich die Versandkosten nach Ihrem Postleitzahlengebiet anzeigen zu lassen, um ganz genau zu erfahren, welche Versandkosten auf Sie zu kommen.

Wenn es einen Gutschein gibt, welchen wir für unsere Kunden in Werbemaßnahmen präsentiert haben, haben Sie einen Gutschein als Geschenk vorliegen oder Sie einen Gutschein bzgl. eines persönlichen Angebots erhalten haben, so können Sie diesen Code hier hinterlegen und dieser wird hier gleich verrechnet.

Folgend erhalten Sie noch einmal die Übersicht über die Steuerzuschläge, welche im Falle eines Endverbrauchers bereits integriert sind und den Gesamtpreis der im Warenkorb enthaltenen Artikel.

Hier können Sie ebenfalls wie bei dem Artikel direkt zum PayPal-Zahlungsvorgang gelangen, ohne ein Kundenkonto bei uns zu eröffnen. Hierbei werden uns die bei PayPal durch Sie hinterlegten Lieferangaben übermittelt.

Auch geben wir Ihnen ebenfalls hier noch einmal die Gelegenheit, Ihren gesamten Warenkorb per einer persönlichen Angebotsanfrage überprüfen zu lassen.

Der wichtigste Button in diesem Prozess ist der „Kasse“ – Button, welcher Sie zum Bestellvorgang - Bezahlvorgang weiterleitet. Klicken Sie diesen ganz einfach mit der Maus.

#### 4. Bestellvorgang – Bezahlvorgang

Nachdem Sie den Button „Kasse“ angeklickt haben, wurden Sie nun hierhergeleitet.

Bei dem ersten der 3 Bestellabschlusssschritte können Sie sich, wenn Sie bereits ein Kundenkonto bei Poolriese.de besitzen, einloggen und mit Ihren bei uns hinterlegten Daten bestellen. Selbstverständlich ist es hier auch noch möglich, die jeweilige Rechnungs- und Lieferadresse anzupassen.

Auch hier haben Sie erneut die Möglichkeit direkt zum PayPal-Zahlungsvorgang zu gelangen, ohne ein Kundenkonto bei uns zu eröffnen. Hierbei werden uns die bei PayPal durch Sie hinterlegten Lieferangaben übermittelt.

Wenn Sie ein Neukunde sind und nicht per „Direkt zu PayPal“ bezahlen möchten, füllen Sie bitte alle erforderlichen Felder zu Ihrer Person und Bestellung aus, damit wir Ihnen schnellstmöglich nach dem Bestellabschluss und Bestätigung durch uns Ihre Ware zusenden können.

Warum benötigen wir Ihre Telefonnummer? Weil viele unserer Produkte Speditionswaren sind. Wir werden Sie nicht wegen Werbung anrufen, auch werden wir Ihre Telefonnummer niemals zu Werbezwecken weggeben. Sie dient lediglich dazu, Ihren Bestell- und Lieferprozess so unkompliziert wie nur möglich zu gestalten.

Bei Speditionswaren ist es unbedingt wichtig, dass Sie vor Ort sind, denn die Ware ist meist sperrig und groß, sodass Sie nicht einfach bei einem Nachbarn abgegeben werden oder Sie auf der Straße abgestellt werden kann. Eine freundliche, kurze telefonische Kommunikation hat so manche kleine Herausforderung schon so oft schnell erledigt.

Durch Anklicken eines kleinen Auswahlfeldes haben Sie die Möglichkeit, bei uns ein Kundenkonto zu eröffnen. Dazu hinterlegen Sie bitte Ihr persönliches Passwort.

Bei einem Kundenkonto haben Sie die Möglichkeit, Ihren Bestellvorgang direkt nachzuvollziehen.



Um einen Schritt weiter zu gehen, müssen sie den Button „Kundendaten abschicken“ mit Ihrer Maus klicken.

Sie werden nun zu der Versand- und Zahlart weitergeleitet. Hier haben Sie in die Auswahl zwischen einem Versanddienstleister oder die Selbstabholung in unserer Poolausstellung zu wählen.

Nachdem Sie eine unserer verfügbaren Zahlungsarten gewählt haben, folgen Sie bitte den Anweisungen der jeweiligen Zahlart und klicken danach auf den Button „Weiter“.

Ihre Zusammenfassung

Bei dem 3. Schritt erfolgt eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Auf dieser Seite können Sie noch einmal alles Anpassen. Auch haben Sie die Möglichkeit, eine Notiz Ihrer Bestellung hinzuzufügen.

Wenn Sie mit allem zufrieden sind und Ihren Vorstellungen entspricht, können Sie Ihre Bestellung verbindlich absenden und den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ mit Ihrer Maus klicken.

5. Bestellbestätigung

Auf der folgenden Seite wird Ihnen der Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. Hier wird Ihnen noch einmal Ihre persönliche Bestellnummer und die gewählte Zahlart angezeigt. Mit der Weiterleitung auf dieser Seite erhalten Sie vom System ganz automatisch eine Bestellbestätigung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse, sodass Sie sicher sein können, das Ihre Bestellung auch bei uns eingegangen ist.

6. Vertragsschluss

Da es sich um ein voll automatisiertes Shopsystem handelt, wird die Bestellbestätigung / Bestellübersicht auch automatisch zugesandt.

Ihre Bestellung wird durch diese Mail nicht automatisch und sofort angenommen. Erst klären wir gern alle Fragen mit Ihnen und prüfen ein letztes Mal auf Verfügbarkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit. Erst wenn wir alle Fragen zwecks Anlieferung, Poolbau-Optionen und eventuellen Krantermin klären konnten, erhalten Sie eine Auftragsmail mit allen Vertragsbedingungen, AGB etc.. Dieser Auftrag als Mail führt zum Abschluss des Vertrages zwischen Ihnen und Poolriese.de.